

Privacyverklaring Apotheek Zuidlaren

1. Algemeen

Om goede farmaceutische zorg te kunnen verlenen, leggen wij uw contactgegevens en farmaceutische gegevens vast. Wij doen dit in lijn met de bepalingen over de geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat wil zeggen dat wij uw gegevens alleen gebruiken voor het verlenen van farmaceutische zorg en de bijbehorende administratie en dat wij uw gegevens goed beveiligen tegen inbreuk door derden. Wij bewaren uw gegevens zolang als nodig is voor het verlenen van onze zorg en zolang de wet ons verplicht om uw gegevens te bewaren. Na deze termijn zullen wij uw gegevens verwijderen.

Wij wisselen gegevens uit met andere zorgverleners, zoals huisartsen, apotheken, ziekenhuizen, etc. Dit doen wij via beveiligde systemen en alleen als dit nodig is in verband met een actuele zorgvraag of na uw toestemming. Als gegevens met toestemming zijn verkregen, dan heeft u het recht om deze toestemming ook weer in te trekken.

Onze medewerkers raadplegen uw gegevens alleen als dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun taken.

Als u uw medicatie(gegevens) op wenst te laten halen door een derde, dan hebben wij uw toestemming nodig. Deze toestemming en de NAW-gegevens die door u en de derde worden ingevuld op het toestemmingsformulier registreren wij.

Wij hebben ICT-leveranciers ingeschakeld voor het onderhoud en beheer van onze informatievoorziening. Wij hebben deze leveranciers zorgvuldig geselecteerd en met hen duidelijke afspraken gemaakt over geheimhouding en beveiliging.

Wij bestellen in sommige gevallen GDV (geïndividualiseerde distributievormen) bij een andere apotheek op basis van een samenwerkingsovereenkomst. Ook hebben wij contracten met uw zorgverzekeraar op basis waarvan wij onder meer uw declaraties doorsturen.

Wij maken gebruik van een track&trace systeem per sms of e-mail zodat u weet wanneer uw medicatie klaarstaat of om buiten openingstijden uw medicatie uit het kluisje op te halen.

Ten behoeve van zorgonderzoek- en verbetering kunnen wij uw gegevens ook doorsturen naar derden. Dit doen wij alleen met uw uitdrukkelijke toestemming.

Wij zorgen ervoor dat uw oude of vervallen medicijnen netjes worden vernietigd wanneer u deze inlevert zonder verpakking in een tas. Dus zonder etiketten want deze bevatten uw persoonsgegevens.

Wij passen beveiligingsmaatregelen volgens de NEN7510 – een standaard voor informatiebeveiliging in de zorg – toe. Wanneer het – ondanks onze maatregelen - mocht gebeuren dat derden ongeautoriseerd toegang krijgen tot uw gegevens, dan melden wij dat bij de Autoriteit Persoonsgegevens en indien van toepassing aan de betrokkenen.

2. Uw rechten

U heeft recht op inzage in uw gegevens. Wanneer blijkt dat gegevens over u niet kloppen heeft u het recht om deze door ons te laten corrigeren of te laten verwijderen. Hierbij kan het voorkomen dat het niet mogelijk is om (volledig) te voldoen aan een verzoek (bijvoorbeeld als uw inzage leidt tot een inbreuk op de privacy van anderen). Houdt u er ook rekening mee dat wij sommige gegevens volgens

de wet moeten bewaren (bijvoorbeeld recepten voor de duur van 15 jaar en declaraties voor de duur van 7 jaar).

Wabvpz

De **wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg (Wabvpz)** geeft u het recht om uw dossier elektronisch in te mogen kijken of er een afschrift van te ontvangen. Daarnaast heeft u het recht op inzage in de logging.

In het elektronisch patiëntendossier worden gegevens omtrent de gezondheid van u opgeslagen. Deze gegevens kwalificeren als bijzondere persoonsgegevens. Het is dan ook van belang te kunnen achterhalen wie toegang heeft gehad tot het dossier, of deze toegang wel rechtmatig was en welke acties in het dossier zijn uitgevoerd. Om dit te kunnen vaststellen is logging noodzakelijk.

3. Klachten

Als u klachten of complimenten heeft over de wijze waarop wij uw gegevens behandelen, neemt u dan contact op met uw apotheker om dit te bespreken. Wij nemen klachten serieus en leggen elke klacht schriftelijk vast. Komt u er niet uit met de apotheker? Dan kunt u gebruik maken van onze klachtenregeling (<https://www.skge.nl/zorgaanbieders/apotheken/klachtenregeling>). Ook kunt u uw klacht voorleggen aan de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>).

Meer informatie kunt u ook lezen in onze publieksfolder 'Persoonsgegevens, medicijnen en uw privacy'.

4. Contact

Apotheek Zuidlaren

Kerkstraat 2

9471GB Zuidlaren

T: 050-4094333

F: 050-4095604

E: info@apotheekzuidlaren.nl

(Deze tekst is gedeeltelijk gebaseerd op KNMP informatie)